

Inspectierapport

'T Skooltje Kinderopvang Helmond (KDV)
Boerhaavelaan 42
5707SL HELMOND
Registratienummer 258267550

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	HELMOND
Datum inspectie:	07-07-2014
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-07-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie en inrichting	11
Ouderrecht	12
Inspectie-items	13
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek na registratie.

Beschouwing

Kinderdagverblijf 't Skooltje is een kleinschalig, particulier kinderdagverblijf aan de Boerhaavelaan te Helmond.

De houder heeft veel ervaring in de kinderopvang in allerlei, voornamelijk management, functies. Ze is werkzaam geweest bij een grote kinderopvangorganisatie in de Randstad. Vanaf juni 2013 is zij verhuisd naar Helmond en heeft ze besloten om te starten met een eigen kinderdagverblijf.

In maart 2014 heeft kinderdagverblijf 't Skooltje haar deuren geopend en biedt dagopvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd 0 tot 4 jaar.

De opvang vindt plaats in het voormalige pand van peuterspeelzaal Harlekijn. De locatie beschikt over een ruime hal, een ruime lichte groepsruimte, open keuken, twee slaapkamers, sanitair voor kinderen en volwassenen en een aangrenzende, geheel omheinde tuin. Het kinderdagverblijf grenst aan een ventweg met parkeermogelijkheden. De voortuin is betegeld en omheind met een hek met een afsluitbaar poortje zodat de kinderen niet de weg op kunnen schieten.

Inspectiegeschiedenis

Naar aanleiding van de aanvraag voor registratie in het landelijk register kinderopvang is er een onderzoek voor registratie uitgevoerd op vrijdagochtend 07-02-2014. Tijdens de inspectie heeft een gesprek met de houder plaats gevonden. Tevens is er een rondgang gemaakt door het kindercentrum en zijn een aantal documenten bekeken. Op het moment van de inspectie was de groepsruimte nog niet ingericht.

Er is getoetst of het kindercentrum redelijkerwijs zou gaan voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Een volledig kwaliteitsoordeel was echter nog niet mogelijk daar het centrum nog niet in exploitatie was. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd op de getoetste items.

Huidige inspectie

Het huidige inspectiebezoek is een onderzoek na registratie. Het betreft een aangekondigd bezoek, waarbij alle items uit het toetsingskader zijn getoetst.

Tijdens de inspectie laat de houder een gedreven indruk zien. Vol enthousiasme vertelt ze over haar nieuwe onderneming. Ze heeft goed nagedacht over de kwaliteit die ze wil bieden. Dit is onder andere terug te zien in de verschillende documenten/ protocollen die zijn opgesteld. Zoals het vier-ogen-beleid, veiligheids- en gezondheidsbeleid, pedagogisch werkplan, huisregels etc. Tevens heeft de houder een uitgebreide website opgesteld voorzien van allerlei informatie voor de (nieuwe) ouders.

Tijdens de inspectie hangt een ontspannen sfeer op de groep. De beroepskrachten hebben oog voor alle individuele kinderen. De kinderen krijgen de mogelijkheid om zelf te kiezen waarmee ze willen spelen, ter ondersteuning bieden de beroepskrachten verschillende activiteiten aan, kinderen zijn vrij om hieraan deel te nemen.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items bijna volledig voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Voor verdere toelichting zie het onderstaand advies aan college en B&W en de inhoud van het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Conclusie:

Het kindercentrum voldoet niet geheel aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzaal.

De volgende overtreding is geconstateerd:

De houder heeft geen regeling getroffen voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Inspanning houder:

De toezichthouder heeft op 23 juli 2014 via de mail vernomen dat de houder zich heeft aangesloten bij SKK (externe klachtencommissie).

In de mail van SKK aan de houder staat: *'Wij hebben uw aanmelding voor aansluiting bij de SKK ontvangen en verwerkt. Zodra overeenkomst retour is ontvangen worden uw gegevens geactiveerd en zichtbaar ter controle op onze website.'*

De toezichthouder heeft op 24 juli 2014 onderstaande mail van de houder ontvangen: *'Vandaag zijn de overeenkomsten van de SKK getekend retour gegaan. Zodra zij deze binnen hebben, is de aansluiting zichtbaar op de site.'*

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Tijdens het inspectiebezoek, die op een maandagochtend plaatsvond, heeft een observatie plaatsgevonden in de groep. Daarnaast zijn de beroepskrachten, die tijdens de inspectie werkzaam waren, geïnterviewd.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin in duidelijke en observeerbare termen de visie en werkwijze wordt beschreven.

In het pedagogisch beleidsplan staan o.a. de volgende onderwerpen beschreven:

- de werkwijze;
- de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd;
- de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie;
- de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt;
- wenbeleid;
- achterwachtregeling;
- maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.

Aandachtspunt:

In het pedagogisch beleidsplan (15-01-2014) staat niet in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven beschreven. 't Skooltje heeft een apart protocol opgesteld omtrent het vierogenprincipe. Dit protocol dient als bijlage toegevoegd te worden aan het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument onderzoek en observatie peuterspeelzaal (januari 2014). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Emotionele veiligheid:

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

Tijdens de observatie heerst er een ontspannen en gezellige sfeer op de groep. De kinderen bewegen zich vrij door de ruimte en ontdekken volop de verschillende activiteitenhoeken

(poppenhoek, bouwhoek etc.). De meeste kinderen zijn ondernemend, energiek en vol aandacht. Zij genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen.

'De beroepskrachten hebben een respectvolle houding naar de kinderen'.

Observatie:

De beroepskrachten laten zien dat ze de kinderen mogen, ze geven complimentjes: "Wat kan jij dat goed!" hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

De beroepskrachten zijn vol aandacht voor de kinderen. Zij gaan gesprekjes aan met de kinderen, maken grapjes met de kinderen, kijken de kinderen aan bij het praten en vangen signalen zoals verdriet of plezier goed op. Zonodig gaan zij door de knieën bij het aanspreken van de kinderen.

'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'.

De beroepskrachten gedragen zich betrokken, reageren sensitief en praten veel met de kinderen. De beroepskrachten geven de kinderen regelmatig een aai over de bol, een knuffel of troosten hen als het even tegenzit. De beroepskrachten laten actief merken dat zij de kinderen mogen. De kinderen zoeken veel contact met de beroepskracht. De kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

'Er is verband tussen de werkjes of rapportages in de groepsruimte en huidige activiteiten of thema's.'

Tijdens de observatie is gezien dat er werkjes hangen van de kinderen met betrekking tot het WK voetbal. De kinderen hebben o.a. voetbalshirtjes, voetbal en de vlag van Brazilië geknutseld.

'Er is aandacht voor leermomenten.'

Gezien is dat de beroepskrachten bewuste leermomenten creëren. De kinderen worden gestimuleerd om bijvoorbeeld zelf de handen te poetsen voor 't eten. Tijdens het fruit eten wordt het verschillende soorten fruit benoemd en tijdens het drinkmoment worden de kleuren van de bekertjes geoefend.

Sociale competentie

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevordert de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

'De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren'.

Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten oog hebben voor alle individuele kinderen. De beroepskrachten zorgen ervoor dat alle kinderen bij de groep betrokken worden. Bijvoorbeeld: tijdens het fruit eten zitten alle kinderen aan tafel, een baby mag bij de beroepskracht op schoot zitten en wordt zo ook betrokken bij 't groepsproces.

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig', 'duidelijk' en 'worden uitgelegd'.

Tijdens de observatie is gezien dat er binnen het kindercentrum aandacht wordt besteed aan het aanleren van normen en waarden. Beroepskrachten zijn consequent in wat ze willen uitdragen en hoe ze zelf handelen in de omgang met kinderen.

Conclusie

Op basis van de observatie is geconstateerd dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. v/d Ploeg)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (Datum: 07-07-2014, tijd: 08.45 - 11.45 uur, aanwezig: 8 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (15-01-2014)
- Protocol: vier ogen beleid, 01-01-2014

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). In 2014 wordt getoetst of de VOG's zijn opgenomen in continue screening.

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt. Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

De Verklaringen omtrent het Gedrag (VOG's) van twee beroepskrachten, één vrijwilligster en de houder zijn getoetst. De VOG's voldoen aan de gestelde eisen, ze zijn gescreend op de functieaspecten 84 en 86.

De houder heeft een VOG 'Houder NP organisatie zorg kinderen' overlegd.

De functieaspecten: 11, 12, 21, 22, 71, 84, 86 zijn beoordeeld.

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie zijn er voldoende beroepskrachten ingeroosterd. Ook uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en het personeelsrooster blijkt dat de juiste norm wordt gehanteerd.

Opvang in groepen

De dagopvang bestaat uit 1 verticale groep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0- 4 jaar.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Alle documenten zijn in de Nederlandse taal geschreven en in het kindercentrum wordt Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. v/d Ploeg)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (Datum: 07-07-2014, tijd: 08.45 - 11.45 uur, aanwezig: 8 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag (houder, vrijwilligster, 2 beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (houder en 2 beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (juni en juli 2014)
- Personeelsrooster (juni en juli 2014)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is in juli 2014 uitgevoerd.

Het kindcentrum maakt gebruik van de digitale Risico-monitor.

De houder heeft de genomen maatregelen vastgelegd in het gezondheids- en veiligheidsbeleid.

Op grond van gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de observatie op de groep is geconcludeerd, dat het personeel het beleid kent en over het algemeen op een juiste wijze in de praktijk brengt.

Zo is bijvoorbeeld gezien dat:

- De beroepskrachten na het verschonen 't aankleedkussen reinigen met allesreiniger en de handen wassen met water en zeep;
- De handen van de kinderen gepoetst worden voor 't eetmoment;
- De groepsruimte continu geventileerd wordt door het openen van 2 kiepramen en de buitendeur;
- De beroepskrachten de handen wassen na het poetsen van een neus van een kind.

Aandachtspunt:

Sinds de opening van het kindercentrum zijn nog geen CO2 metingen uitgevoerd om te controleren of het mechanisch systeem goed is ingesteld. Met name voor de inpandige slaapkamer is dit van belang om verhoogde gezondheidsrisico's voor kinderen tot 2 jaar uit te sluiten.

Met de houder is besproken om de slaapkamers anders in te delen. De twee stapelbedden zullen worden verplaatst van de inpandige slaapkamer naar de slaapkamer die voorzien is van een raam (natuurlijke ventilatie). Baby's zullen niet meer te slapen worden gelegd in de inpandige slaapkamer tot is aangetoond dat het binnenmilieu voldoet aan de gestelde eisen.

Meldcode kindermishandeling

De houder hanteert de nieuwe meldcode kindermishandeling, uitgegeven door de Branche organisatie Kinderopvang, versie juli 2013.

Op grond van gesprekken met de beroepskrachten is geconcludeerd dat zij het beleid kennen.

Vierogenprincipe

In 2011 heeft de commissie Gunning in haar rapport naar aanleiding van de zedenzaak in Amsterdam het vierogenprincipe geïntroduceerd. Het vierogenprincipe heeft tot doel om situaties te voorkomen waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik of mishandeling bij kinderen in de dagopvang. Tijdens de huidige inspectie wordt het vierogenprincipe voor het eerst beoordeeld bij 't Skooltje.

De houder draagt er zorg voor dat alle beroepskrachten bij hun werkzaamheden gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

In het document 'Vier ogen beleid' staan de gemaakte werkafspraken beschreven. Tijdens de observatie in de praktijk en het interview met de beroepskracht en houder is geconstateerd dat er in de praktijk uitvoering wordt gegeven aan het beschreven beleid:

- De groepsruimte is zo ingericht dat er hoekjes gecreëerd zijn op kindhoogte, waarbij de beroepskrachten de ruimte in zijn geheel kan overzien;
- De toiletruimte bevindt zich aangrenzend aan de groepsruimte, de deur is voorzien van glas;
- De commode bevindt zich in de groepsruimte;
- Tijdens uitstapjes gaan beroepskrachten minimaal met zijn tweeën op pad of de uitstapjes vinden plaats in een omgeving met voldoende sociale controle;
- In de groepsruimte hangt een camera, de houder kan de beelden op haar telefoon bekijken;
- Als een beroepskracht alleen werkzaam is, is de afspraak dat een andere beroepskracht of partner van de houder gedurende de dag enkele keren onverwachts binnen komt;
- De slaapkamers grenzen direct aan de groepsruimte, tijdens de inspectie stond geen babyfoon aan, dit staat echter wel beschreven in het protocol.
- De pauzes vinden plaats op 't kindcentrum;

Op woensdag en vrijdag is de houder alleen werkzaam op 't kindcentrum. De afspraak is dat een beroepskracht gedurende de dag enkele keren onaangekondigd binnen loopt. Afsproken is dat een beroepskracht de code krijgt van de camera, zodat zij ten alle tijden via haar telefoon kan meekijken op de groep.

Conclusie

Op basis van het voorgaande heeft de houder bij de implementatie van het vierogenprincipe, de ruimten en momenten die een hoog risico vormen, voldoende in beeld gebracht.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. v/d Ploeg)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Risico-inventarisatie veiligheid (6-7-2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (6-7-2014)
- Meldcode kindermishandeling (juli 2013)
- Pedagogisch werkplan (15-01-2014)
- protocol Vier ogen beleid, 01-01-2014
- Voedingsbeleid, 01-01-2014
- Gezondheidsbeleid, 01-01-2014
- Veiligheidsbeleid, 01-01-2014

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

De Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen schrijft voor dat er voor ieder kind minimaal 3,5 vierkante meter binnenspeelruimte beschikbaar is. Kindercentrum 't Skooltje beschikt over één ruime groepsruimte. De houder geeft aan dat de groepsruimte ongeveer 60 m² is. Er is voldoende m² aanwezig.

Groepsruimte:	Oppervlakte in m²:	Maximaal aantal kinderen:	Beschikbare oppervlakte per kind in m²:
't Skooltje	60 m ²	16	3,7 m ² .

De groepsruimte is onderverdeeld in verschillende speelhoeken. Er is o.a. een bouwhoek en poppenhoek. De groepsruimte is zo ingericht dat al het spel- en ontwikkelmateriaal binnen het handbereik van de kinderen staat.

Slaapruimte

Het kindercentrum beschikt over twee slaapkamers. Eén in pandige slaapkamer met 5 slaappleatsen (2 stapelbedden en 1 ledikantje) en een slaapkamer met raam voorzien van 2 ledikantjes en 5 stretchers.

Aandachtspunt:

Met de houder is afgesproken om de 2 stapelbedden van de in pandige slaapkamer te verplaatsen naar de andere slaapkamer. In geval van een calamiteit is de huidige indeling in de in pandige slaapkamer niet optimaal. Door het geringe aantal m² van de slaapkamer staan de bedjes te dicht bij elkaar waardoor eventuele evacuatie belemmerd kan worden.

Buitenspeelruimte

De Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen schrijft voor dat per aanwezig kind in het kindercentrum tenminste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar is en dat deze passend is ingericht.

Het kindcentrum beschikt over een aangrenzende, geheel omheinde buitenruimte. Er bevindt zich een zandbak, speelhuisje en glijbaan. Door de aanwezigheid van verschillende bomen is er voldoende schaduw. 't Skooltje beschikt over verschillende soorten buitenspeelmateriaal zoals verschillende soorten fietsjes, loopauto's en zandbakspeelgoed.

De buitenruimte is ongeveer 63 m².

Conclusie: er is voldoende oppervlakte binnen- en buitenruimte aanwezig voor de opvang van 16 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties (Datum: 07-07-2014, tijd: 08.45 - 11.45 uur, aanwezig: 8 kinderen en 2 beroepskrachten)
- Plattegrond

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie betreft en informeert inzake het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

De houder informeert de ouders o.a. via:

- de website;
- nieuwsbrieven;
- tijdens intakegesprek;
- tijdens de breng- en haalmomenten

Het inspectierapport is geplaatst op de website.

Oudercommissie

Binnen 6 maanden na melding moet een oudercommissie worden ingesteld. De houder heeft hiervoor de tijd tot 03-08-2014.

Tijdens de inspectie geeft de houder aan actief leden te hebben geworven voor de oudercommissie. Twee ouders hebben aangegeven graag lid te worden van de oudercommissie. De eerste vergadering staat gepland op 9 juli 2014.

Klachten

De houder is niet aangesloten bij een externe klachtencommissie. Tijdens de inspectie geeft de houder aan zich schriftelijk aangemeld te hebben bij de SKK (stichting klachtcommissie kinderopvang). Echter heeft de aansluiten nog formeel niet plaatsgevonden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.

(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Elk kalenderjaar dient de houder een openbaar klachtenverslag van ouders op te stellen, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen zijn beschreven. De houder dient voor 1 juli 2015 het klachtenjaarverslag 2014 op te stellen en op te sturen naar de GGD.

Als de houder een oudercommissie heeft ingesteld dient de houder een regeling te sluiten voor de behandeling van klachten van de oudercommissie.

Elk kalenderjaar dient de houder een openbaar klachtenverslag oudercommissie op te stellen, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen zijn beschreven. De houder dient voor 1 juli 2015 het klachtenjaarverslag 2014 op te stellen en op te sturen naar de GGD.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. v/d Ploeg)
- Website (www.klachtkinderopvang.nl)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die niet ouder is dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7, 8 en 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Vierogenprincipe</p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Accommodatie en inrichting</p>
<p>Binnenruimte</p>
<p>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

(art 1.50 lid 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo speedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.

(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 'T Skooltje Kinderopvang Helmond
Website : <http://www.t-skooltje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000028996526
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Estelle van der Ploeg
KvK nummer : 59734116

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : M. Verachtert

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : HELMOND
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie : 07-07-2014
Opstellen concept inspectierapport : 11-07-2014
Zienswijze houder : 25-07-2014
Vaststelling inspectierapport : 29-07-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 01-08-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-08-2014
Openbaar maken inspectierapport : 21-08-2014

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 18-07-2014 via de mail laten weten akkoord te zijn met het rapport. Er volgt geen aparte zienswijze.