

Inspectierapport

'T Skooltje Kinderopvang Helmond (KDV)
Boerhaavelaan 42
5707SL HELMOND
Registratienummer 258267550

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Helmond
Datum inspectie:	23-02-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-03-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	9
Inspectie-items	12
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit onderzoek is op grond van het risicoprofiel slechts een beperkt aantal kwaliteitseisen onderzocht, op gebied van pedagogische praktijk, veiligheid en gezondheid en personeel en groepen.

Beschouwing

Kinderdagverblijf 't Skooltje is een kleinschalig, particulier kinderdagverblijf aan de Boerhaavelaan te Helmond.

De houder heeft veel ervaring in de kinderopvang in allerlei, voornamelijk management, functies. Ze is werkzaam geweest bij een grote kinderopvangorganisatie in Harderwijk. Vanaf juni 2013 is zij verhuisd naar Helmond en heeft ze besloten om te starten met een eigen kinderdagverblijf.

In maart 2014 heeft kinderdagverblijf 't Skooltje haar deuren geopend en biedt dagopvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd 0 tot 4 jaar. Zij exploiteert daarnaast nog een locatie in Beek en Donk en per maart 2016 zal er een babygroep op de Mierloseweg te Helmond geopend worden.

De opvang vindt plaats in het voormalige pand van peuterspeelzaal Harlekijn. De locatie beschikt over een ruime hal, een ruime lichte groepsruimte, open keuken, twee slaapkamers, sanitair voor kinderen en volwassenen en een aangrenzende, geheel omheinde tuin. Het kinderdagverblijf grenst aan een ventweg met parkeermogelijkheden. De voortuin is betegeld en omheind met een hek met een afsluitbaar poortje zodat de kinderen niet de weg op kunnen schieten.

Inspectiegeschiedenis

Onderzoek voor registratie op 07-02-2014.

Een volledig kwaliteitsoordeel was echter nog niet mogelijk daar het centrum nog niet in exploitatie was. Er werden geen tekortkomingen geconstateerd op de getoetste items.

Onderzoek na registratie op 07-07-2014 Tijdens de inspectie was één overtreding geconstateerd. De houder had geen regeling getroffen voor de behandeling van klachten van ouders. Na de inspectie had de houder meteen actie ondernomen en 't Skooltje aangesloten bij SKK (stichting klachtcommissie kinderopvang). De eerder geconstateerde overtreding was hiermee opgelost.

Jaarlijkse inspectie op 09-02-2015

Er werd geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

De huidige inspectie heeft onaangekondigd plaatsgevonden op een dinsdag. Na de observatie heeft er een evaluerend gesprek plaatsgevonden met de houder.

De houder heeft een gedreven en enthousiaste houding. Tijdens de inspectie blijkt dat de houder nog druk doende is alle beleidsdocumenten en administratieve zaken binnen de organisatie overzichtelijk te krijgen, zodat alle afspraken en werkwijze op papier zijn geborgd. Om deze reden is er een aandachtspunt geconstateerd betreffende de meldcode kindermishandeling.

De houder heeft een vriendelijke en ontspannen houding naar haar personeelsleden. Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat de houder laagdrempelig aanspreekbaar is voor de pedagogisch medewerkers wanneer zij vragen hebben.

De oudercommissie is per e-mail benaderd met enkele vragen over de werkwijze van de oudercommissie. Om de reden dat er geen reactie is ontvangen is dit niet meegenomen tijdens de huidige inspectie.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items bijna voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Er is een overtreding geconstateerd betreffende het vierogenprincipe.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De volgende overtreding is geconstateerd:

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens het inspectiebezoek, dat op een dinsdag plaatsvond, heeft een observatie plaatsgevonden in de groep. Daarnaast zijn de beroepskrachten, die tijdens de inspectie werkzaam waren, geïnterviewd.

De inhoud van het pedagogisch beleid is geen onderdeel van de huidige inspectie.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. Na de cursieve beschrijving uit het veldinstrument volgt een voorbeeld uit de waargenomen praktijk.

Tijdens het interview met de beroepskrachten blijkt, dat de houder er voor zorgt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en werkplan.

Tijdens de observaties op de groepen is gezien, dat wordt voldaan aan de vier pedagogische basisdoelen: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden. Er is wel besproken met de houder dat de stimulering van zelfredzaamheid bij kinderen minimaal is bevonden.

Het is opvallend dat beroepskrachten een warme en vriendelijke houding hebben naar de kinderen. Er is veel aandacht voor het inspelen op behoeften van de kinderen, zoals de aandacht en het knuffelen met baby's of het aanbieden van spelmaterialia aan de oudere kinderen. Ook de kinderen zijn zichtbaar goed bekend met elkaar. Ze noemen elkaar bij naam en vragen elkaar of ze samen gaan spelen.

Emotionele veiligheid

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt doordat:

- de beroepskrachten hun eigen komen en gaan communiceren naar de kinderen. Een beroepskracht gaat tussen de middag naar huis. Ze zegt gedag tegen alle kinderen. Haar collega zegt tegen de peuters aan tafel: "Zwaaien jullie nog naar 'x', tot de volgende keer!". De kinderen zwaaien de beroepskracht uit.
- de beroepskrachten reageren op signalen van de baby's, door het maken van geluidjes en het kletsen bijvoorbeeld tijdens het verschonen. De baby's reageren hier ook op door te lachen of geluidjes terug te maken.
- beroepskrachten een actieve informatieoverdracht met ouders hebben. Als ouders binnenkomen om de kinderen te brengen of halen worden ouders direct ontvangen en vinden er gemoedelijke gesprekjes plaats.

Persoonlijke competentie

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de persoonlijke competentie gewaarborgd wordt doordat:

- De beroepskrachten op een gepaste manier omgaan met de afhankelijkheid van baby's. Zij benoemen de handelingen naar de baby's: "Ik ga je nu optillen en naar bed brengen". Ze stemmen hun omgang of op de reactie van de baby. Zo vertelt een beroepskracht dat ze een baby nog even op schoot heeft, omdat hij dat soms nog even nodig heeft voordat hij gaat slapen.
- de beroepskrachten gebruiken de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden. Als het buiten gaat hagelen zegt de beroepskracht tegen de kinderen: "kom eens kijken bij het raam, het hagelt buiten." De kinderen komen enthousiast bij het raam staan en kijken naar buiten. "Het lijkt wel sneeuw" zegt een kind. "De beroepskracht vertelt: "Het is een soort sneeuw, alleen zijn deze wel harder. Het is niet zo fijn om er doorheen te lopen". De kinderen kijken nieuwsgierig hoe het steeds harder gaat hagelen. Ook gaan twee beroepskrachten buiten wandelen met een groepje kinderen in het begin van de middag, wanneer het droog is.

Aandachtspunt

Op het gebied van zelfstandigheid is tijdens de observatie een aandachtspunt geconstateerd:

- In het pedagogisch beleid van de organisatie staat beschreven dat: *"t Skooltje gelegenheid biedt voor kinderen om hun persoonlijke competentie te ontwikkelen. Hiermee wordt bedoeld dat het kind zich kan ontwikkelen op brede persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit"*. Tijdens de observatie is gezien dat beroepskrachten veel taken voor kinderen doen, die zij mogelijk ook al zelf kunnen of waarin kinderen gestimuleerd kunnen worden het zelf te doen. Zo is bijvoorbeeld gezien dat :
 - enkele peuters in de middag gaan slapen. De beroepskrachten kleden de kinderen om tijdens het verschonen;
 - aan tafel tijdens de lunch worden alle boterhammen voor de kinderen gesmeerd;
 - na het eten worden van alle kinderen de handen en het gezicht gewassen met een washandje door de beroepskrachten.

Dit is het enige punt dat is gezien dat niet overeenkomt met de werkwijze beschreven in het pedagogisch beleid. Op andere gebieden is er ruimte voor persoonlijke ontwikkeling, zoals hier eerder boven beschreven. Om deze reden wordt het nu als aandachtspunt beschouwd voor de houder.

Sociale competentie

Het samenzijn met vertrouwde pedagogisch medewerkers en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de sociale competentie gewaarborgd wordt doordat:

- de beroepskrachten zich inzetten voor een positieve groepssfeer. Zo is gezien dat zij tijdens de lunch aan tafel bij de kinderen zitten. Kinderen krijgen de ruimte om verhalen te vertellen. Er worden grapjes gemaakt en de beroepskrachten hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

Overdracht van normen en waarden

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Observatie

Tijdens de observatie is gezien dat de overdracht van normen en waarden gewaarborgd wordt doordat:

- de beroepskrachten hanteren afspraken en spreken kinderen hierop aan. Zo is gezien dat een beroepskracht een kindje bij zich riep dat in zijn gedrag onvriendelijk was naar een ander kind. De beroepskracht gaat door de knieën en liet het kind vertellen wat hij deed. Daarna benoemt ze dat ze niet wilde dat hij zo tegen een ander kind praat.
- beroepskrachten respect laten zien voor ieder kind. Kinderen mogen zijn wie ze zijn en er is ruimte voor verschillen. Een kindje is alleen in een hoekje aan het spelen. De beroepskracht vertelt 'dat hij soms graag even alleen speelt'. De beroepskrachten laten hem even alleen spelen en op zijn eigen tempo opruimen en aan tafel komen als ze gaan lunchen.

Conclusie

Op basis van de huidige observatie is geconstateerd dat de pedagogische praktijk voldoet aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. van der Ploeg)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (dag: dinsdag 23-02-2016 van 11.30 tot 14.00 uur)

Observatie:

Aantal aanwezige kinderen: 16

Aantal beroepskrachten: 3

Personeel en groepen

Inleiding

Binnen dit domein zijn middels een steekproef de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio is gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De Verklaringen omtrent het Gedrag (VOG's) van drie beroepskrachten en twee stagiaires zijn getoetst. De VOG's voldoen aan de gestelde eisen, ze zijn gescreend op de functieaspecten 84 en 86*.

*NB. Belast met de zorg voor minderjarigen en kinderopvang.

Aandachtspunt

Eén Verklaring Omtrent het Gedrag bleek later overlegd dat de start van het contract. De houder geeft direct aan dat zij pas na ontvangst van de VOG is gestart op de groep. De andere VOG's zijn aantoonbaar voor aanvang van werkzaamheden overlegd. Om deze reden wordt het als een aandachtspunt beschouwd.

Conclusie

Op basis van de steekproef is geconstateerd dat de VOG's voldoen aan de gestelde eisen van de Wet Kinderopvang.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's van drie beroepskrachten en de houder zijn ingezien. Zij beschikken over een passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO kinderopvang.

Conclusie

Op basis van een steekproef is geconstateerd dat de beroepskrachten bij de organisatie beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De dagopvang bestaat uit 1 verticale groep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0- 4 jaar.

Conclusie

Op basis van de huidige inspectie is geconstateerd dat de opvang plaatsvindt in een stamgroep met een maximale groepsgrootte van 16 kinderen.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie zijn er voldoende beroepskrachten ingeroosterd. Ook uit de aanwezigheidslijsten van de kinderen en het personeelsrooster blijkt dat de juiste norm wordt gehanteerd.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio conform Wet Kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. van der Ploeg)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (dag: dinsdag 23-02-2016 van 11.30 tot 14.00 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (februari 2016)
- Personeelsrooster (februari 2016)

Veiligheid en gezondheid

Inleiding

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder maakt gebruik van de digitale risicomonitor. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd op 01-02-2016.

Naar aanleiding van de risico-inventarisatie zijn er vervolgdokumentten opgesteld zoals een actieplan, huisregels en werkinstructies.

Uit de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van het beleid veiligheid en gezondheid. De houder zorgt ervoor dat zij kennis kunnen nemen van het beleid doordat zij deze op de groepen neerlegt en onderwerpen bespreekt in overleg met het team.

Ten aanzien van de aandachtspunten van de vorige keer heeft de houder actie ondernomen:

- De houder heeft ledikanten besteld met een certificaat, zodat deze voldoen aan de wetgeving rondom veiligheid van bedden en boxen. Zij geeft aan dat de verwachting is dat deze het eerste kwartaal geleverd worden.
- De houder meet via een CO2 meter het binnenmilieu op de slaapkamers. De twee meetmomenten voldoen aan de landelijke normen (LCHV, 2015). De houder is gewezen op de wetgeving rondom het binnenmilieu die in 2017 zal gaan gelden.

Aandachtspunt gezondheid

Tijdens de inspectie zijn twee aandachtspunten geconstateerd betreffende gezondheid:

- Er is gezien dat de handen van de kinderen niet gewassen worden voor de lunch. De afspraak op locatie is dat handen worden gewassen voor het eten.
- Er is gezien dat er geen thermometer voorhanden is in de koelkast. Bij navraag geeft een beroepskracht aan dat ze niet weet of de temperatuur wordt gemeten in de koelkast. Om deze reden wordt het risico: "kind komt in contact met ziektekiemen door bedorven voedsel" onvoldoende gereduceerd. Deze punten zijn besproken met de houder. Om de reden dat dit de enige punten zijn die zijn opgevallen in de praktijk, deze wel zijn geborgd in het gezondheidsbeleid en de houder zegt hier direct actie op te ondernemen, wordt het nu als aandachtspunt weergegeven.

Ongevallenregistratie

De houder heeft aangetoond een actuele ongevallenregistratie te hebben.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de wettelijke eisen rondom de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. De houder kan een verbetertraject opzetten gericht op de aandachtspunten.

Meldcode kindermishandeling

De houder hanteert de meldcode kindermishandeling, uitgegeven door de Branche organisatie Kinderopvang, versie juli 2013. De houder heeft, naar aanleiding van een aandachtspunt van de vorige inspectie, de gegevens van de vertrouwensinspecteur van de inspectie van het onderwijs toegevoegd aan de sociale kaart.

Bij navraag blijkt dat beroepskrachten voldoende op de hoogte zijn van de meldcode kindermishandeling. Zij kunnen signalen benoemen van de signalenlijst en weten wie de aandachtsfunctionaris is binnen de organisatie.

Aandachtspunten meldcode kindermishandeling

Zowel op het gebied van inhoud als in de praktijk is er een aandachtspunt geconstateerd betreffende de meldcode kindermishandeling:

- De houder hanteert de meldcode van de brancheorganisatie, maar heeft daarnaast nog een stappenplan, geschreven naar de eigen organisatie. In het tweede document mist de route bij 'een vermoeden is van ongewenst gedrag tussen kinderen onderling'. De houder dient een keuze te maken welk beleid te hanteren. Om de reden dat in de meldcode beschikbaar op de website van de organisatie de beschreven eisen staan beschreven, wordt het als aandachtspunt beschouwd.
- In de meldcode kindermishandeling wordt nog gesproken over het AMK (algemeen meldpunt kindermishandeling). Dit betreft nu Veilig Thuis. Deze organisatie heeft andere gegevens. De houder dient dit aan te passen in haar beleid.
- De houder is de aandacht functionaris van de organisatie. In gesprek met haar blijkt dat zij nog bezig is zich te verdiepen in de verantwoordelijkheden van een aandacht functionaris, zoals wanneer een vertrouwensinspecteur in te lichten. Het is besproken dat zij hier aandacht aan dient te besteden.

Vierogenprincipe

In 2011 heeft de commissie Gunning in haar rapport naar aanleiding van de zedenzaak in Amsterdam het vierogenprincipe geïntroduceerd. Het vierogenprincipe heeft tot doel om situaties te voorkomen waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik of mishandeling bij kinderen in de dagopvang. .

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de huidige werkwijze op de locatie er onvoldoende zorg voor draagt dat beroepskrachten hun werk uitsluitend kunnen verrichten terwijl zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. De volgende momenten zijn ten tijde van de inspectie in het vierogenprincipe onvoldoende gewaarborgd:

- Aan het einde van de dag (vrijdag van 18.30 uur tot 19.00) en aan het begin van de dag (maandag van 07.00 uur - 07.30 uur). Hier is geen duidelijk beleid vierogenprincipe:- De houder beschrijft in het beleid dat: 'een beroepskracht niet alleen is tijdens breng- en haaltijden omdat ouders constant binnenlopen.' In de praktijk blijkt dat ouders alleen binnen kunnen als zij door de beroepskrachten binnen worden gelaten en kunnen daarom niet onaangekondigd binnen komen. - In het beleid staat beschreven dat 'er altijd met twee mensen wordt geopend en gesloten.' Dit is tijdens de huidige inspectie niet het geval, omdat op donderdag en vrijdag iemand alleen de dag afsluit.
- In het beleid staat beschreven dat 'in vakantieperioden het voor kan komen dat een beroepskracht alleen op de groep werkt: "er wordt dan gebruik gemaakt van de webcam". Deze webcam heeft geen zicht op de slaapkamers, waardoor de werkzaamheden op de slaapkamer verricht kunnen worden zonder dat de beroepskrachten gehoord of gezien kunnen worden;
- Er zijn geen afspraken over de slaapkamer in het beleid beschreven;
- In het beleid staat beschreven dat zij een camera systeem gaan aanschaffen, zodat in alle ruimten beroepskrachten gehoord of gezien kunnen worden door een andere volwassene. Echter, blijkt in het gesprek dat deze werkwijze niet doorgaat en dat de houder een andere werkwijze wil gaan hanteren.

Voor de overige momenten en situaties heeft de houder er zorg voor gedragen dat beroepskrachten gezien of gehoord kunnen worden door een andere volwassene. In het beleid zijn afspraken opgenomen over de verschoonruimten, uitstapjes en samenwerking.

Conclusie

De houder dient er zorg voor te dragen dat de beroepskrachten uitsluitend hun werk kunnen verrichten terwijl zij gehoord of gezien kunnen worden door een andere volwassene.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. E. van der Ploeg)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (dag: dinsdag 23-02-2016 van 11.30 tot 14.00 uur)
- Risico-inventarisatie veiligheid (februari 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (februari 2016)
- Actieplan veiligheid (februari 2016)
- Actieplan gezondheid (februari 2016)
- Ongevallenregistratie
- Huisregels/groepsregels (2016)
- Meldcode kindermishandeling (versie juli 2013)
- Pedagogisch beleidsplan

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Vierogenprincipe</p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 'T Skooltje Kinderopvang Helmond
Website : <http://www.t-skooltje.nl>
Aantal kindplaatsen : 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Estelle van der Ploeg
KvK nummer : 59734116
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Lieke van Beek

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Helmond
Adres : Postbus 950
Postcode en plaats : 5700AZ HELMOND

Planning

Datum inspectie : 23-02-2016
Opstellen concept inspectierapport : 07-03-2016
Zienswijze : 23-03-2016
Vaststelling inspectierapport : 24-03-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-03-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-03-2016
Openbaar maken inspectierapport : 14-04-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Onderstaande zienswijze is digitaal ontvangen op 23-03-2016

- Inmiddels is de VOG van partner van de houder binnen en is deze goedgekeurd.
- Inmiddels is de overmaking naar de Geschillencommissie gedaan en staan we geregistreerd
- Inmiddels is intern met het team en OC besloten om toch camera's op te hangen in alle ruimtes van alle locaties. Deze zijn besteld en zullen eind maart allemaal opgehangen en in werking zijn. Daarbij hebben de pedagogisch medewerkers een login voor alle camera's, zodat er ten alle tijden door alle pedagogisch medewerkers op alle locaties en in alle ruimtes kan worden meegeluisterd en meegekeken. Hierop is houder momenteel bezig een beleid te schrijven.
- Houder is zich bewust van de meldcode en het belang hiervan en heeft zich inmiddels verdiept in de stukken. Er is een beleid geschreven over de meldcode m.b.t. mishandeling bij kinderen onderling. Daarnaast is het stappenplan zodanig aangepast, dat deze volledig aansluit bij de meldcode.